**Các Actor trong Hệ thống Đặt Vé Xem Phim**

Dựa trên mô tả yêu cầu dự án, hệ thống đặt vé xem phim cho rạp chiếu phim ABC có thể xác định các Actor chính sau:

**1. Khách hàng:**

* Là người sử dụng chính của hệ thống, có nhu cầu đặt vé xem phim tại rạp ABC.
* Các hành động chính của Actor này bao gồm:
  + Tìm kiếm phim theo tên, thể loại, diễn viên,...
  + Xem lịch chiếu phim chi tiết.
  + Lựa chọn chỗ ngồi và đặt vé.
  + Thanh toán trực tuyến.
  + Quản lý tài khoản (tạo tài khoản, cập nhật thông tin, xem lịch sử đặt vé).
  + Đánh giá phim sau khi xem.
  + Nhận thông báo về các suất chiếu phim mới hoặc phim khuyến mãi.
  + Lưu phim yêu thích.

**2. Nhân viên rạp chiếu phim:**

* Quản lý hệ thống đặt vé, cập nhật thông tin phim, lịch chiếu, giá vé,...
* Xử lý các yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng.
* Theo dõi và phân tích dữ liệu về doanh thu, lượt đặt vé,...

**3. Hệ thống thanh toán:**

* Cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến an toàn cho khách hàng.
* Xử lý các giao dịch thanh toán và thông báo kết quả cho khách hàng.

**4. Hệ thống gửi thông báo:**

* Gửi thông báo cho khách hàng về các suất chiếu phim mới hoặc phim khuyến mãi.

**5. Hệ thống lưu trữ:**

* Lưu trữ dữ liệu về phim, lịch chiếu, vé, người dùng, đánh giá phim,...

**Mô tả mối quan hệ giữa các Actor:**

* Khách hàng tương tác với hệ thống thông qua giao diện web hoặc ứng dụng di động.
* Nhân viên rạp chiếu phim truy cập hệ thống để quản lý thông tin và hỗ trợ khách hàng.
* Hệ thống thanh toán kết nối với hệ thống đặt vé để xử lý các giao dịch thanh toán.
* Hệ thống gửi thông báo nhận dữ liệu từ hệ thống đặt vé để gửi thông báo cho khách hàng.
* Hệ thống lưu trữ cung cấp dịch vụ lưu trữ dữ liệu cho tất cả các Actor khác trong hệ thống.

**Ngoài ra, có thể có thêm các Actor khác trong hệ thống tùy thuộc vào nhu cầu cụ thể của rạp chiếu phim ABC, ví dụ như:**

* Nhà cung cấp dịch vụ SMS: Cung cấp dịch vụ gửi tin nhắn SMS cho khách hàng.
* Nhà cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu: Cung cấp dịch vụ phân tích dữ liệu về doanh thu, lượt đặt vé,...

**Use Case cho Hệ thống Đặt Vé Xem Phim**

**1. Use Case: Đặt vé xem phim**

**2. Use Case: Xem lịch chiếu phim**

**3. Use Case: Quản lý tài khoản**

**4. Use Case: Đánh giá phim**

**5. Use Case: Nhận thông báo về các suất chiếu phim mới hoặc phim khuyến mãi**

**6. Use Case: Lưu phim yêu thích**

**7. Use Case: Quản lý hệ thống**

**Mô tả chi tiết Use Case cho Hệ thống Đặt Vé Xem Phim**

**1. Use Case: Đặt vé xem phim**

**Mục tiêu:** Cho phép khách hàng đặt vé xem phim một cách dễ dàng và thuận tiện.

**Mô tả:**

* **Bước 1: Tìm kiếm phim:**
  + Khách hàng có thể tìm kiếm phim theo tên, thể loại, diễn viên, đạo diễn,...
  + Hệ thống hiển thị danh sách phim phù hợp với yêu cầu của khách hàng.
  + Khách hàng có thể lọc phim theo rạp chiếu, thời gian chiếu,...
* **Bước 2: Xem lịch chiếu:**
  + Khách hàng chọn phim muốn xem và xem lịch chiếu chi tiết.
  + Hệ thống hiển thị thông tin về từng suất chiếu như: thời gian chiếu, rạp chiếu, giá vé, số lượng ghế còn trống,...
* **Bước 3: Lựa chọn chỗ ngồi:**
  + Khách hàng chọn suất chiếu và chỗ ngồi mong muốn trên sơ đồ rạp.
  + Hệ thống hiển thị thông tin chỗ ngồi đã được chọn và giá vé tương ứng.
* **Bước 4: Nhập thông tin cá nhân:**
  + Khách hàng nhập thông tin cá nhân như: tên, số điện thoại, email,...
  + Khách hàng có thể đăng nhập vào tài khoản để sử dụng thông tin cá nhân đã lưu.
* **Bước 5: Chọn phương thức thanh toán:**
  + Hệ thống hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán phổ biến như: thẻ ngân hàng, ví điện tử,...
  + Khách hàng chọn phương thức thanh toán và nhập thông tin thanh toán.
* **Bước 6: Xác nhận đặt vé:**
  + Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết về vé đặt như: tên phim, suất chiếu, rạp chiếu, chỗ ngồi, giá vé, phương thức thanh toán,...
  + Khách hàng xác nhận đặt vé.
* **Bước 7: Hoàn tất đặt vé:**
  + Hệ thống xử lý thanh toán và xác nhận đặt vé thành công.
  + Hệ thống gửi vé điện tử cho khách hàng qua email hoặc ứng dụng di động.
  + Khách hàng có thể xem thông tin vé và lịch sử đặt vé trong tài khoản của mình.

**Diễn viên:**

* Khách hàng
* Hệ thống đặt vé
* Hệ thống thanh toán
* Hệ thống lưu trữ

**LUWS (Luồng công việc sử dụng):**

1. Khách hàng truy cập trang web hoặc ứng dụng đặt vé.
2. Khách hàng thực hiện các bước 1 đến 7 như mô tả trên.
3. Hệ thống xử lý thông tin và phản hồi cho khách hàng ở từng bước.
4. Hệ thống lưu trữ thông tin đặt vé và lịch sử đặt vé của khách hàng.

**2. Use Case: Xem lịch chiếu phim**

**Mục tiêu:** Cho phép khách hàng xem lịch chiếu phim của tất cả các rạp ABC một cách dễ dàng.

**Mô tả:**

* **Bước 1: Truy cập trang web hoặc ứng dụng:**
  + Khách hàng truy cập trang web hoặc ứng dụng đặt vé.
* **Bước 2: Chọn mục "Lịch chiếu phim":**
  + Khách hàng chọn mục "Lịch chiếu phim" trên giao diện chính.
* **Bước 3: Xem danh sách phim:**
  + Hệ thống hiển thị danh sách tất cả các phim đang chiếu tại rạp ABC.
  + Khách hàng có thể lọc phim theo thể loại, thời gian, rạp chiếu,...
* **Bước 4: Xem lịch chiếu chi tiết:**
  + Khách hàng chọn phim muốn xem và xem lịch chiếu chi tiết.
  + Hệ thống hiển thị thông tin về từng suất chiếu như: thời gian chiếu, rạp chiếu, giá vé, số lượng ghế còn trống,...

**Diễn viên:**

* Khách hàng
* Hệ thống đặt vé
* Hệ thống lưu trữ

**LUWS:**

1. Khách hàng thực hiện các bước 1 đến 4 như mô tả trên.
2. Hệ thống xử lý thông tin và hiển thị lịch chiếu phim cho khách hàng.
3. Hệ thống lưu trữ thông tin lịch chiếu phim.

**3. Use Case: Quản lý tài khoản**

**Mục tiêu:** Cho phép khách hàng quản lý thông tin tài khoản và các hoạt động đặt vé của mình.

**Mô tả:**

* **Bước 1: Đăng nhập:**
  + Khách hàng đăng nhập vào tài khoản bằng tên đăng nhập và mật khẩu.
  + Khách hàng có thể đăng ký tài khoản mới nếu chưa có tài khoản.
* **Bước 2: Cập nhật thông tin cá nhân:**
  + Khách hàng có thể cập nhật thông tin cá nhân như: tên, địa chỉ, số điện thoại, email,...
  + Hệ thống lưu trữ thông tin cá nhân của khách hàng.
* **Bước 3: Xem lịch sử đặt vé:**
  + Hệ thống hiển thị lịch sử đặt vé của khách hàng bao gồm: tên phim, suất chiếu, rạp chiếu, chỗ ngồi, giá vé, phương thức thanh toán,...
  + Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết của từng vé đặt.
* **Bước 4: Thay đổi mật khẩu:**
  + Khách hàng có thể thay đổi mật khẩu tài khoản của mình.
  + Hệ thống yêu cầu khách hàng nhập mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới.
  + Hệ thống cập nhật mật khẩu mới cho tài khoản của khách hàng.

**Diễn viên:**

* Khách hàng
* Hệ thống đặt vé
* Hệ thống lưu trữ

**LUWS:**

1. Khách hàng thực hiện các bước 1 đến 4 như mô tả trên.
2. Hệ thống xử lý thông tin và phản hồi cho khách hàng ở từng bước.
3. Hệ thống lưu trữ thông tin tài khoản và lịch sử đặt vé của khách hàng.

**4. Use Case: Đánh giá phim**

**Mục tiêu:** Cho phép khách hàng đánh giá phim sau khi xem để giúp những người dùng khác đưa ra quyết định xem phim.

**Mô tả:**

* **Bước 1: Xem phim:**
  + Khách hàng xem phim tại rạp ABC.
* **Bước 2: Truy cập trang web hoặc ứng dụng:**
  + Khách hàng truy cập trang web hoặc ứng dụng đặt vé.
* **Bước 3: Chọn phim đã xem:**
  + Khách hàng chọn phim đã xem từ danh sách phim đã đặt vé hoặc từ danh sách phim đang chiếu.
* **Bước 4: Viết đánh giá:**
  + Khách hàng chọn số sao để đánh giá phim và viết bình luận về phim.
  + Hệ thống hiển thị các đánh giá phim của khách hàng khác để giúp khách hàng đưa ra quyết định xem phim.

**Diễn viên:**

* Khách hàng
* Hệ thống đặt vé
* Hệ thống lưu trữ

**LUWS:**

1. Khách hàng thực hiện các bước 1 đến 4 như mô tả trên.
2. Hệ thống lưu trữ đánh giá phim của khách hàng.
3. Hệ thống hiển thị đánh giá phim cho những người dùng khác.

**5. Use Case: Nhận thông báo về các suất chiếu phim mới hoặc phim khuyến mãi**

**Mục tiêu:** Cho phép khách hàng đăng ký nhận thông báo về các suất chiếu phim mới hoặc phim khuyến mãi phù hợp với sở thích của họ.

**Mô tả:**

* **Bước 1: Truy cập trang web hoặc ứng dụng:**
  + Khách hàng truy cập trang web hoặc ứng dụng đặt vé.
* **Bước 2: Chọn mục "Đăng ký nhận thông báo":**
  + Khách hàng chọn mục "Đăng ký nhận thông báo" trên giao diện chính.
* **Bước 3: Nhập thông tin đăng ký:**
  + Khách hàng nhập địa chỉ email hoặc số điện thoại để nhận thông báo.
  + Khách hàng chọn thể loại phim hoặc rạp chiếu mà mình quan tâm.
* **Bước 4: Xác nhận đăng ký:**
  + Khách hàng xác nhận đăng ký nhận thông báo.
* **Bước 5: Nhận thông báo:**
  + Khi có phim mới hoặc phim khuyến mãi phù hợp với sở thích của khách hàng, hệ thống sẽ gửi thông báo cho khách hàng qua email hoặc ứng dụng di động.

**Diễn viên:**

* Khách hàng
* Hệ thống đặt vé
* Hệ thống gửi thông báo

**LUWS:**

1. Khách hàng thực hiện các bước 1 đến 4 như mô tả trên.
2. Hệ thống lưu trữ thông tin đăng ký của khách hàng.
3. Khi có phim mới hoặc phim khuyến mãi phù hợp, hệ thống sẽ gửi thông báo cho khách hàng.

**6. Use Case: Lưu phim yêu thích (Tiếp theo)**

* **Bước 2: Tìm kiếm phim:**
  + Khách hàng tìm kiếm phim theo tên, thể loại, diễn viên,...
* **Bước 3: Chọn phim yêu thích:**
  + Khách hàng chọn phim muốn lưu vào danh sách yêu thích.
* **Bước 4: Lưu phim vào danh sách yêu thích:**
  + Hệ thống lưu trữ thông tin phim yêu thích của khách hàng.
* **Bước 5: Xem danh sách phim yêu thích:**
  + Khách hàng có thể xem danh sách phim yêu thích trong tài khoản của mình.
  + Khách hàng có thể đặt vé xem lại các phim yêu thích từ danh sách này.

**Diễn viên:**

* Khách hàng
* Hệ thống đặt vé
* Hệ thống lưu trữ

**LUWS:**

1. Khách hàng thực hiện các bước 1 đến 5 như mô tả trên.
2. Hệ thống xử lý thông tin và lưu trữ danh sách phim yêu thích của khách hàng.
3. Hệ thống hiển thị danh sách phim yêu thích cho khách hàng.

**7. Use Case: Quản lý hệ thống**

**Mục tiêu:** Cung cấp chức năng quản lý hệ thống cho nhân viên rạp chiếu phim để họ có thể quản lý thông tin phim, lịch chiếu, giá vé, hỗ trợ khách hàng và theo dõi dữ liệu hệ thống.

**Mô tả:**

* **Bước 1: Đăng nhập:**
  + Nhân viên rạp chiếu phim đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản quản trị.
* **Bước 2: Quản lý thông tin phim:**
  + Nhân viên rạp chiếu phim có thể thêm phim mới, cập nhật thông tin phim, xóa phim,...
  + Hệ thống hiển thị danh sách phim và thông tin chi tiết của từng phim.
* **Bước 3: Quản lý lịch chiếu phim:**
  + Nhân viên rạp chiếu phim có thể thêm suất chiếu mới, cập nhật thông tin suất chiếu, xóa suất chiếu,...
  + Hệ thống hiển thị lịch chiếu phim và thông tin chi tiết của từng suất chiếu.
* **Bước 4: Quản lý giá vé:**
  + Nhân viên rạp chiếu phim có thể cập nhật giá vé cho từng phim, từng suất chiếu,...
  + Hệ thống hiển thị bảng giá vé cho tất cả các phim và suất chiếu.
* **Bước 5: Hỗ trợ khách hàng:**
  + Nhân viên rạp chiếu phim có thể xử lý các yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng như: giải đáp thắc mắc, đổi vé, hoàn vé,...
  + Hệ thống hiển thị danh sách các yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng.
* **Bước 6: Theo dõi dữ liệu hệ thống:**
  + Nhân viên rạp chiếu phim có thể theo dõi dữ liệu về doanh thu, lượt đặt vé,...
  + Hệ thống hiển thị các báo cáo dữ liệu để giúp nhân viên rạp chiếu phim đưa ra các quyết định kinh doanh phù hợp.

**Diễn viên:**

* Nhân viên rạp chiếu phim
* Hệ thống đặt vé
* Hệ thống lưu trữ

**LUWS:**

1. Nhân viên rạp chiếu phim thực hiện các bước 1 đến 6 như mô tả trên.
2. Hệ thống xử lý thông tin và phản hồi cho nhân viên rạp chiếu phim ở từng bước.
3. Hệ thống lưu trữ thông tin phim, lịch chiếu, giá vé, yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng và dữ liệu hệ thống.